Personvernerklæring

Mpluss IT · Sist oppdatert 4. november 2026

Denne erklæringen forklarer hvordan Mpluss IT samler inn og bruker personopplysninger når du bruker nettsidene våre og M+.

Behandlingsansvarlig

Mpluss IT, org.nr. 912 979 253
Skogveien 2, 1433 Ås
Kontaktperson: Stig Nissen, tlf. 991 52 893, e-post: kundeservice@mpluss.no

Innlogging med Feide

Når du logger inn med Feide, lagrer vi ingen personopplysninger. Det eneste vi mottar fra Feide, er organisasjonsnummeret til skolen eller institusjonen du tilhører. Det bruker vi for å sjekke hvilke lisenser skolen har.

Hvilke opplysninger vi behandler, og hvorfor

Vi behandler bare opplysninger som er nødvendige for å levere og administrere tjenestene våre. Vi behandler ingen sensitive personopplysninger.

Opplysninger	Når	Formål	Grunnlag	Hvor lenge
Kommune, skole, kontaktperson, e-post, ev. ressursnummer og kommentar	Bestilling av skolelisens	Kundebehandling og fakturering	Nødvendig for å oppfylle avtalen. Bokføringsloven	Så lenge kundeforholdet varer. Regnskapsbilag i 5 år
Navn og e-post	Kjøp av personlig lisens (via Stripe)	Levere lisensen og sende kvittering	Nødvendig for å oppfylle avtalen. Bokføringsloven	Så lenge lisensen gjelder. Regnskapsbilag i 5 år
E-postadresse	Innlogging uten Feide	Sende tilgangskode	Nødvendig for å levere tjenesten	Så lenge du bruker tjenesten, eller til du ber om sletting
E-postadresse	Påmelding til nyhetsbrev	Sende nyhetsbrev	Ditt samtykke. Du kan melde deg av når som helst	Til du melder deg av
Navn, e-post, emne og melding	Kontaktskjema eller e-post til oss	Besvare henvendelsen	Vår berettigede interesse i å svare deg	Så lenge det er relevant for henvendelsen eller kundeforholdet
Teknisk informasjon om nettleseren	Feilmelding fra M+	Rette feil	Vår berettigede interesse i å rette feil	Til feilen er rettet

Bruksstatistikk og informasjonskapsler

I M+ registrerer vi anonym statistikk over hvilket innhold som brukes, for å kunne forbedre tjenesten. Statistikken kan ikke knyttes til enkeltpersoner. Vi bruker ikke informasjonskapsler (cookies) til sporing eller markedsføring.

Kontaktskjemaet og bestillingsskjemaet er beskyttet mot misbruk med Google reCAPTCHA. Når du bruker skjemaene, sendes teknisk informasjon om nettleseren og enheten din til Google, og Google kan sette en informasjonskapsel for dette formålet. Grunnlaget er vår berettigede interesse i å beskytte skjemaene mot spam.

Hvem vi deler opplysninger med

Vi selger ingen personopplysninger. Opplysninger deles bare med leverandører som behandler dem på våre vegne:

- **Stripe Payments Europe Ltd.** (Irland) håndterer kortbetaling. Vi mottar eller lagrer ikke kortopplysninger. Les mer i Stripes personvernsenter.
- **Google** leverer e-posttjenesten vår (Google Workspace) og skjemabeskyttelsen (reCAPTCHA). Google kan behandle opplysninger utenfor EØS. Overføringen skjer på grunnlag av EU–US Data Privacy Framework og EUs standardavtaler.

Sikkerhet

Personopplysninger og betalingsinformasjon sendes kryptert. Vi gjennomfører tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte opplysningene mot tap, endring og uautorisert tilgang, og vi holder systemene våre oppdatert. Ved innlogging med Feide er det Feide som ivaretar sikkerheten.

Ved innlogging uten Feide får du tilsendt en kort tilgangskode på e-post. Koden er avledet av e-postadressen og en utløpsdato. Den er altså ikke et passord du velger selv, og den kan ikke brukes andre steder.

Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i, retting av og sletting av opplysningene vi har om deg. Du kan også kreve begrenset behandling, protestere mot behandlingen, få utlevert opplysningene dine og trekke tilbake et samtykke. Kontakt oss på kundeservice@mpluss.no. Mener du at vi behandler opplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet.

Endringer

Vi oppdaterer erklæringen ved behov. Gjeldende versjon finnes alltid på nettsidene våre.